

1. Definities

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **LevelUp Recruitmentbureau:** de dienstverlener die recruitmentdiensten levert.
 - **Klant:** de opdrachtgever die een vacature indient en gebruikmaakt van de diensten van LevelUp Recruitmentbureau.
 - **Diensten:** alle werkzaamheden zoals beschreven in de aangeboden pakketten (Basic, Premium, Executive) en eventuele aanvullende diensten.
 - **Succesfee:** de vergoeding, berekend als een percentage van het bruto jaarlijkse salaris van de geplaatste kandidaat, welke in rekening wordt gebracht zodra de kandidaat daadwerkelijk in dienst treedt.
-

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en leveringen van diensten door LevelUp Recruitmentbureau, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

3. Diensten en levering

3.1 LevelUp Recruitmentbureau biedt recruitmentdiensten aan, waaronder vacatureplaatsing, kandidatenmatching en aanvullende ondersteuning.

3.2 De inhoud en specificaties van de aangeboden pakketten worden in de overeenkomst met de klant vastgelegd.

4. Pakketten en prijzen

4.1 De aangeboden pakketten (Basic, Premium, Executive) worden tegen vooraf gecommuniceerde vaste tarieven aangeboden.

4.2 Naast de vaste kosten wordt bij een succesvolle plaatsing een succesfee in rekening gebracht, als volgt:

- **Basic:** 1% van het bruto jaarlijkse salaris van de geplaatste kandidaat.
- **Premium:** 2% van het bruto jaarlijkse salaris van de geplaatste kandidaat.
- **Executive:** 3% van het bruto jaarlijkse salaris van de geplaatste kandidaat.

4.3 Indien de klant, na aanvang van het recruitmenttraject, besluit het traject te beëindigen of om andere redenen de samenwerking stop te zetten, is een onkostenvergoeding verschuldigd conform de in de overeenkomst vastgelegde afspraken.

5. Resultaatgarantie

5.1 LevelUp Recruitmentbureau hanteert een no cure, no pay beleid. Indien gedurende de afgesproken periode geen kandidaat wordt voorgesteld die aan de door de klant vooraf

vastgestelde criteria voldoet, worden geen kosten in rekening gebracht.

5.2 Indien de klant het traject na de start beëindigt, is de afgesproken onkostenvergoeding verschuldigd.

6. Facturatie en betaling

6.1 Bij het afsluiten van de overeenkomst worden de vaste kosten voor het gekozen pakket gefactureerd.

6.2 De succesfee, berekend als een percentage van het bruto jaarlijkse salaris van de geplaatste kandidaat, wordt in rekening gebracht zodra de kandidaat daadwerkelijk in dienst treedt.

6.3 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Bij niet tijdige betaling behoudt LevelUp Recruitmentbureau zich het recht voor om rente en eventuele incassokosten in rekening te brengen.

7. Voorwaarden met betrekking tot kandidaten

7.1 De relatie tussen LevelUp Recruitmentbureau en de kandidaten is vrijblijvend; er wordt geen arbeidsovereenkomst aangegaan via LevelUp Recruitmentbureau.

7.2 Kandidaten stemmen ermee in dat hun persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving en het privacybeleid van LevelUp Recruitmentbureau.

7.3 LevelUp Recruitmentbureau treedt uitsluitend op als tussenpersoon door kandidaten in contact te brengen met de klant.

7.4 Kandidaten dienen alle verstrekte informatie naar waarheid en volledig aan te leveren en eventuele wijzigingen tijdig door te geven.

8. Aansprakelijkheid

8.1 LevelUp Recruitmentbureau is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het directe gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

8.2 In geen geval is de aansprakelijkheid hoger dan het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de overeenkomst is betaald.

9. Geheimhouding en privacy

9.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen.

9.2 Persoonsgegevens worden verwerkt conform de geldende privacywetgeving en het privacybeleid van LevelUp Recruitmentbureau.

10. Looptijd en beëindiging

10.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor de in de overeenkomst vastgelegde duur.

10.2 Beide partijen hebben het recht de overeenkomst schriftelijk te beëindigen, met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn en voorwaarden.

11. Overmacht

11.1 In geval van overmacht zijn partijen niet gehouden tot de nakoming van enige verplichting onder de overeenkomst, voor zover de tekortkoming het gevolg is van omstandigheden buiten hun redelijke controle.

12. Geschillen en toepasselijk recht

12.1 Op deze voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar LevelUp Recruitmentbureau is gevestigd.

13. Wijzigingen

13.1 LevelUp Recruitmentbureau behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden treden in werking op het moment van publicatie op de website.