

Privacy- en cookiebeleid

LevelUp Recruitmentbureau gaat uiterst zorgvuldig om met de persoonlijke informatie die aan ons wordt toevertrouwd. In deze verklaring leggen we uit hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Wij respecteren de privacy van onze kandidaten en klanten en zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die u met ons deelt, met de grootst mogelijke zorg wordt behandeld. Dit privacybeleid vormt de basis voor de verwerking van persoonsgegevens door LevelUp Recruitmentbureau. De verwerking van uw persoonsgegevens is in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Wie zijn wij?

Wij zijn LevelUp Recruitmentbureau, gevestigd in Doetinchem, en verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens.

LevelUp Recruitmentbureau, hierna "LevelUp" genoemd, bemiddelt, werft en koppelt kandidaten aan vaste opdrachten bij diverse bedrijven. Wij opereren landelijk en richten ons op verschillende sectoren.

Contactgegevens

LevelUp Recruitmentbureau
Nieuweweg 177, 7009HB Doetinchem (geen bezoekadres)
leveluprecruitmentbureau@gmail.com
+31633802167

Reikwijdte

Dit privacybeleid is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens van kandidaten, sollicitanten en klanten door of namens LevelUp als verwerkingsverantwoordelijke.

Van wie verzamelen wij persoonsgegevens?

Wij verzamelen persoonsgegevens van verschillende groepen relaties, waaronder:

- Kandidaten en sollicitanten;
- Zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers);
- (Potentiële) professionals en adviseurs;
- Opdrachtgevers;
- Andere zakelijke relaties.

Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt om onze dienstverlening uit te voeren. Dit omvat onder andere het beheren van het wervings-, selectie- en introductieproces, bemiddeling, werving & selectie, persoonlijke ontwikkeling en inzetbaarheid, re-integratie, loopbaanbegeleiding, advies en onderzoek.

Uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doelen:

- 1. Wervingsproces:**
 - Het realiseren van een eerlijk en effectief wervingsproces;
 - Het beoordelen van uw kwaliteiten, geschiktheid en beschikbaarheid voor bemiddeling.
- 2. Communicatie:**
 - Correct en duidelijk communiceren met u en u informeren over het wervingsproces;
 - Het verwerken van feedback en klachten om onze dienstverlening te verbeteren.
- 3. Controle en screening:**
 - Het uitvoeren van achtergrond- en referentiecontroles;
 - Pre-employment screenings voor bepaalde functies.
- 4. Loopbaanbegeleiding en advies:**
 - Het ondersteunen en adviseren van kandidaten, inclusief loopbaanbegeleiding en training;
 - In overleg kandidaten optimaal inplannen bij opdrachtgevers.
- 5. Contracten en administratie:**
 - Het aangaan en onderhouden van een werknemers- of personeels-/bemiddelingsrelatie;
 - Het uitvoeren van relevante administratieve processen, zoals rapportages en verantwoording aan opdrachtgevers.
- 6. Wettelijke verplichtingen:**
 - Voldoen aan arbeidswetgeving, fiscale- en socialezekerheidswetgeving, pensioenregels, bestrijding van fraude, nationale en internationale sanctiewetgeving en andere wettelijke voorschriften.

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt in overeenstemming met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.

Op basis van welke grondslagen verzamelen wij persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend op basis van gerechtvaardigde doeleinden zoals vastgelegd in de AVG. De verwerking vindt plaats indien en voor zover dit noodzakelijk is:

- 1. Voor de uitvoering van een overeenkomst:**
 - Bijvoorbeeld wanneer u een sollicitatie indient of wij een bemiddelingsrelatie met u aangaan.
- 2. Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen:**
 - Zoals arbeidswetgeving, fiscale verplichtingen, en andere regelgeving.
- 3. Op basis van uw uitdrukkelijke toestemming:**

- In situaties waarin u vrij, specifiek, en geïnformeerd toestemming geeft voor de verwerking van uw gegevens. Bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden of het opnemen van uw gegevens in onze talentpool.

4. Voor onze gerechtvaardigde belangen:

- Het bijhouden van nauwkeurige dossiers over het wervingsproces;
- Het beheren van onze relaties met sollicitanten, kandidaten en klanten;
- Het verbeteren van onze dienstverlening door middel van analyses en rapportages.

In elk geval vindt een zorgvuldige beoordeling en belangenafweging plaats om ervoor te zorgen dat uw rechten en vrijheden niet worden geschaad.

Verplichting om gegevens te verstrekken

Er bestaat geen wettelijke of contractuele verplichting voor u om tijdens het wervingsproces persoonsgegevens te verstrekken. Echter, als u de gevraagde informatie niet verstrekt, kan dit ertoe leiden dat wij uw sollicitatie niet kunnen verwerken of u niet kunnen opnemen in ons selectieproces.

Welke gegevens verzamelen en verwerken wij?

Onder de verwerking van persoonsgegevens wordt verstaan: elke handeling of het geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen en vernietigen van alle gegevens.

Wij verzamelen en verwerken verschillende gegevens over u, zoals:

- Naam, adres en woonplaats;
- E-mailadres en andere contactgegevens;
- Geboortegegevens, leeftijd en geslacht;
- Curriculum Vitae (CV), informatie over opleidingen, stages, werkervaring en vaardigheden;
- Eventueel aanwezig (LinkedIn-)profiel of andere op het internet gepubliceerde gegevens;
- Gegevens over uw beschikbaarheid, tarief etc.;
- Bewijs van uw recht om te werken, zoals bijvoorbeeld een foto, uw nationaliteit, geboorteplaats of rijbewijs, etc. (uiteraard voor zover in overeenstemming met wettelijke vereisten);
- Pasfoto en video – op vrijwillige basis;
- Persoonlijke informatie ontvangen van door u opgegeven referenties;
- Informatie die relevant is voor het bemiddelingsproces, zoals een gespreksverslag;
- Feedback/evaluaties van onze opdrachtgevers n.a.v. de door u uitgevoerde opdrachten;

Deze informatie wordt op verschillende manieren verzameld, bijvoorbeeld middels sollicitatieformulieren, uw cv, uw paspoort of andere identiteitsdocumenten en van derden.

Gegevens verzameld van derden

Wij kunnen persoonsgegevens ontvangen van verschillende derden, waaronder:

- **Wervingsbureaus:** Gegevens zoals professionele en arbeidservaring, referenties, opleiding, vaardigheden, trainingen en behaalde certificaten. Ook kan een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG) worden verwerkt indien dit relevant is voor uw positie. U ontvangt het certificaat en dient ons het originele document op te sturen.
- **Referenties:** Gegevens over uw dienstverband, zoals de periode van uw werk, uw positie binnen de organisatie en, na uw toestemming, informatie over hoe u heeft gepresteerd en of het bedrijf u opnieuw zou aannemen.
- **Sociale media:** Indien wij een gerechtvaardigde reden hebben om te veronderstellen dat u geïnteresseerd bent in werk, kunnen wij uw openbare gegevens via sociale media raadplegen. Indien u geen interesse heeft, respecteren wij dit en kunnen wij uw voorkeur vastleggen.

Bijzondere persoonsgegevens

LevelUp verwerkt alleen bijzondere persoonsgegevens als dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of als dit anders wettelijk is toegestaan. Bijzondere persoonsgegevens omvatten gegevens over:

- Gezondheid;
- Strafrechtelijke veroordelingen en strafbare feiten.

Klanten

Als u klant bent van LevelUp, verzamelen en verwerken wij informatie over contactpersonen binnen uw organisatie. Dit betreft uitsluitend zakelijke contactgegevens die nodig zijn voor onze communicatie en dienstverlening.

Wanneer verzamelen wij uw persoonsgegevens?

Wij verzamelen uw persoonsgegevens:

- Wanneer u uw gegevens invult of achterlaat op onze website;
- Wanneer u zich inschrijft of wordt aangemeld bij ons;
- Wanneer wij informatie ontvangen van door u opgegeven referenties, klanten of leveranciers.

Met wie kunnen wij uw persoonsgegevens delen?

LevelUp deelt uw persoonsgegevens uitsluitend met derden als dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Wij hanteren het principe van minimale gegevensverwerking en delen alleen de strikt noodzakelijke gegevens.

Categorieën van derden:

- **Onderaannemers en leveranciers:** Bijvoorbeeld gegevensverwerkers;

- **Externe adviseurs en testinstituten:** Voor specifieke diensten, zoals assessments;
- **Opdrachtgevers:** Voor bemiddeling en plaatsing;
- **Referenties:** Voor verificatie, uitsluitend met uw toestemming;
- **Overheidsinstanties:** Indien wettelijk verplicht.

Met partijen die gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij verwerkersovereenkomsten om eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid te waarborgen. LevelUp blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Hoe lang bewaren wij uw gegevens?

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang dit nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld:

- **Niet geplaatste kandidaten:** Gegevens worden tot 3 jaar na het laatste contact bewaard.
- **Geplaatste kandidaten:** Gegevens worden tot 5 jaar na het laatste contact bewaard.

Aan het eind van deze termijnen vragen wij of u geregistreerd wilt blijven. Indien u dit niet wenst, worden uw gegevens verwijderd.

Cookies en vergelijkbare technieken

LevelUp gebruikt alleen technische en functionele cookies, evenals analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden geplaatst om onze website optimaal te laten functioneren en uw voorkeuren te onthouden. U kunt cookies beheren via de instellingen van uw browser.

Uw rechten

U heeft als betrokkene het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt eisen dat wij onjuiste of onvolledige gegevens corrigeren, zodat deze juist en volledig zijn. Het kan zijn dat er een goede reden is, zoals een wettelijke verplichting, om de persoonsgegevens toch te verwerken of niet te verwijderen.

Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door LevelUp. Ook heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een andere, door u genoemde organisatie, te sturen.

Ook kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens wanneer LevelUp zich beroept op haar gerechtvaardigde belangen als de juridische grondslag voor gegevensverwerking.

Tevens kunt u vragen dat wij gedurende een periode stoppen met de verwerking van uw gegevens als deze gegevens onnauwkeurig zijn of als er een geschil bestaat over het feit of uw belangen zwaarder wegen dan de legitieme gronden voor verwerking van gegevens.

Van belang is om u in dit kader nogmaals te wijzen op het feit dat indien uw persoonsgegevens op basis van toestemming door ons worden verwerkt, u deze toestemming te allen tijde kunt intrekken.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens, een verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar leveluprecruitmentbureau@gmail.com. In geval van een verzoek, ter bescherming van de persoonsgegevens, zullen wij uw identiteit moeten kunnen vaststellen.

Wij willen u er tenslotte op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

We doen niet aan geautomatiseerde beslissingen

LevelUp neemt op basis van geautomatiseerde verwerkingen geen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

Beveiliging

LevelUp neemt de bescherming van uw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met uw contactpersoon of via leveluprecruitmentbureau@gmail.com.

Wees u er wel van bewust dat u zelf verantwoordelijk bent voor de beveiliging van uw computerapparatuur, telefoon en van uw eigen internetverbinding en dat deze nooit 100% veilig is. De verzending van persoonsgegevens via internet geschiedt op eigen risico.

Cookiebeleid

Dit Cookiebeleid is van toepassing op bezoekers van het Europese Economische Gebied (EEG).

Wij respecteren de privacy van bezoekers die gebruik maken van onze website <https://www.leveluprecruitment.nl>. Dit cookiebeleid biedt duidelijke informatie over de cookies die wij gebruiken en de doeleinden hiervan.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestanden die door uw browser op uw apparaat worden opgeslagen wanneer u onze website bezoekt. Ze bevatten informatie die ons helpt om uw gebruikservaring te verbeteren, zoals uw voorkeuren of activiteiten op de website. Bij een volgend bezoek aan onze site kan deze informatie worden opgehaald.

Welke cookies gebruiken wij?

1. **Functionele cookies:** Deze cookies zorgen ervoor dat de website correct functioneert en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ze maken het mogelijk om uw gebruikservaring te personaliseren en essentiële functies, zoals het bewaren van artikelen in uw winkelmandje, correct te laten werken. Voor het gebruik van deze cookies is geen toestemming vereist.
2. **Analytische cookies:** Hiermee verzamelen wij anonieme statistieken over het gebruik van onze website, zoals het aantal bezoekers, de bezochte pagina's en eventuele foutmeldingen. Deze gegevens helpen ons om de structuur en inhoud van de website te verbeteren.

Wat zijn scripts en web beacons?

- **Scripts:** een stukje code dat zorgt voor de correcte werking en interactie van de website. Deze code wordt uitgevoerd op onze server of op uw apparaat.
- **Web beacons:** kleine, onzichtbare afbeeldingen die worden gebruikt om het verkeer op onze website in kaart te brengen en gegevens te verzamelen, zoals het aantal bezoekers.

Cookies beheren en verwijderen

U kunt via uw browserinstellingen cookies uitschakelen of uw voorkeuren aanpassen. U kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Raadpleeg de helpfunctie van uw browser voor instructies over hoe u cookies kunt beheren. Let op: als u cookies verwijdert of weigert, kan dit invloed hebben op de gebruikservaring en de functionaliteit van onze website.

Hoe lang bewaren wij cookies?

De houdbaarheid van cookies varieert. Sommige cookies worden verwijderd zodra u uw browser sluit, terwijl andere op uw apparaat blijven totdat u ze handmatig verwijdert of totdat hun houdbaarheidsperiode is verstreken.

Uw rechten met betrekking tot cookies en persoonsgegevens

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

1. **Recht op inzage:** U kunt opvragen welke gegevens wij van u verwerken.
2. **Recht op correctie:** U kunt verzoeken om onjuiste gegevens te corrigeren of aan te vullen.
3. **Recht op verwijdering:** U kunt vragen om uw gegevens te verwijderen, tenzij er wettelijke verplichtingen zijn om deze te bewaren.
4. **Recht op bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen het gebruik van bepaalde cookies of de verwerking van uw gegevens.
5. **Recht op dataportabiliteit:** U kunt een verzoek indienen om uw gegevens over te dragen aan een andere partij.

Voor meer informatie over uw rechten of om een verzoek in te dienen, kunt u contact met ons opnemen via leveluprecruitmentbureau@gmail.com.